



AGAPÉ, o. s.

Se sídlem:

Panská 1492

516 01 Rychnov nad Kněžnou

registrace u MV ČR - VS/1-1/46481/01-R dne 20. 3. 2001

IČ: 26525828

kontaktní tel.: 494 535 112

e-mail: op.rychnov@gmail.com, www.oprk.cz, www.obcanskeporadny.cz

statutární zástupce: Bc. Petra Kozlová

bankovní spojení: ČSOB, a. s. divize Poštovní spořitelna

číslo účtu: 170527817/0300

www.oprk.cz

strana 12



výroční zpráva

2011

strana 1

Panská 1492, Rychnov nad Kněžnou

www.oprk.cz

OBSAH

Poslání	3
Orgány sdružení	4
Stručná historie	5
Zpráva o činnosti	6
Finanční zpráva	9
Poděkování	11

PODĚKOVÁNÍ

NAŠIM DONÁTORŮM:

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR
Městu Rychnov nad Kněžnou
ČSOB, a. s. a Poštovní spořitelně, a. s. (prostřednictvím projektu AOP)
všem drobným dárcům, jmenovitě rodině Hetfleischově z Rychnova n. K.

...za finanční podporu formou dotací, příspěvků a darů.

NAŠIM SPOLUPRACOVNÍKŮM A PARTNERŮM:

účetní firmě ESOP
servisnímu centru Asociace občanských poraden
Sboru Jednoty bratrské v Rychnově n. K.
a mnohým dalším

...za neocenitelnou pomoc a spolupráci.

UŽIVATELŮM NAŠÍ SLUŽBY

...za projevenou důvěru, spolupráci a poskytnutou zpětnou vazbu.

FINANČNÍ ZPRÁVA

Rozvaha ke dni 31. 12. 2011 (v celých tisících Kč)

AKTIVA	zač. obd.	konec obd.
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	90	90
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	90	90
Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-90	-90
Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-90	-90
Krátkodobý majetek celkem	224	251
Pohledávky celkem	0	39
Poskytnuté provozní náklady	0	39
Krátkodobý finanční majetek celkem	224	212
Pokladna	17	6
Účty v bankách	207	206
AKTIVA CELKEM	224	251

PASIVA	zač. obd.	konec obd.
Vlastní zdroje celkem	160	153
Jmění celkem	102	160
Vlastní jmění	102	160
Výsledek hospodaření celkem	58	-7
Účet výsledku hospodaření	58	-7
Cizí zdroje celkem	64	98
Krátkodobé závazky celkem	64	98
Dodavatelé	6	6
Zaměstnanci	36	31
Závazky k institucím soc. zabezpečení a veř. zdrav. poj.	17	18
Ostatní přímé daně	5	4
Dohadné účty pasivní	0	39
PASIVA	224	251

Veškeré náklady AGAPÉ, o. s. byly v r. 2011 vynaloženy pro plnění sociálních služeb.

Účetní období - kalendářní rok od 1. 1. do 31. 12. 2011:

Způsob zpracování úč.záznamů - výpočetní technikou; Software PC Ekonom od firmy Tomáš Urban - Softbit. Způsob a místa uschovy úč. záznamů - u účetní firmy ESOP, Komenského 38, 516 01 Rychnov n. K.

POSILÁNÍ

Posláním AGAPÉ, o. s. je zajišťovat provoz služby občanského poradenství na Rychnovsku.

Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou poskytuje rady, informace a pomoc všem občanům, kteří se na ni obrátí. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

Cílem poradny je nabídnout lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci bezplatnou, diskretní, nestrannou a nezávislou pomoc a podporu v aktivním přístupu při řešení problému. Cílem je poskytovat odborné služby zachovávající a rozvíjející důstojný život občanů a přispívat k ovlivňování chodu veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů.

ORGÁNY SDRUŽENÍ

Členové Rady občanského sdružení:

Bc. Petra Kozlová, předsedkyně

Mgr. Markéta Pešková

Mgr. Martin Vlasák

Zaměstnanci:

Bc. Petra Kozlová, vedoucí/poradce (úvazek 1,0)

Mgr. Hana Balcarová, poradce (úvazek 1,0)

FINANČNÍ ZPRÁVA

Výnosy	790.837 Kč
<i>Dotace a granty z veřejných rozpočtů</i>	700.000 Kč
Město RK	200.000 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí	500.000 Kč
Ostatní	90.837 Kč
tržby z prodeje služeb	82.805 Kč
zúčtování fondů, dary, sponzorské příspěvky	8.000 Kč
jiné ostatní výnosy	32 Kč
Náklady	831.925 Kč
<i>Náklady provozní a finanční (mimo osobních)</i>	183.497 Kč
Spotřební kancelářský materiál	725 Kč
Drobný hmotný majetek	0 Kč
Ostatní materiálové náklady	984 Kč
Spotřeba energie celkem	26.440 Kč
Opravy a udržování	6.600 Kč
Cestovné	5.805 Kč
Spoje	15.174 Kč
Nájemné	48.400 Kč
Právní a ekonomické služby	26.616 Kč
Školení a kurzy	3.870 Kč
DNIM	0 Kč
Likvidace odpadu	781 Kč
Jiné ostatní služby	45.216 Kč
Ostatní finanční náklady	438 Kč
Náklady na reprezentaci	2.448 Kč
Osobní náklady	613.897 Kč
Mzdové náklady	459.767 Kč
Zákonné sociální pojištění	152.272 Kč
Zákonné sociální náklady	1.858 Kč
Celkem hospodářský výsledek	-6.557 Kč
<i>Stavy na běžném účtu a v hotovosti:</i>	
hotovost k 1. 1. 2011	16.780 Kč
hotovost k 31. 12. 2011	5.966 Kč
běžný účet k 1. 1. 2011	207.727 Kč
běžný účet k 31. 12. 2011	206.603 Kč

ZPRÁVA O ČINNOSTI

K realizaci projektu - kromě poradenství dle zákona č. 108/2006 Sb. patřilo zapojení do projektů: AOP „Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou politiku“, AOP „Spotřebitelské poradenství“, AOP „Dluhové poradenství“ (poradenství a čtyři semináře pro širokou veřejnost). "Vytváření místního partnerství - benchmarking sociálních služeb Královéhradeckého kraje", spolupráce na pořadu Krotitelé dluhů (Petra Kozlová), rozvoj spolupráce s jinými NNO, úřady apod. Průběžná účast v pracovní skupině komunitního plánování sociálních služeb.

Hodnocení:

V roce 2011 se občanské poradně podařilo naplnit zásadní cíl - udržet rozsah a kvalitu služeb. Naopak negativně lze hodnotit fakt, že poradna nezaznamenala nárůst konzultací ve srovnání s rokem předešlým. Na druhou stranu došlo k navýšení počtu dotazů o osm procent, což dokládá kumulaci různých typů problémů u některých případů. Dále tedy pokračuje proměna klientely: Ve velké míře se na poradnu obracejí lidé s komplikovanými a dlouho neřešenými problémy předlužení, což s sebou přináší zvýšení nároků na přípravu návrhů řešení, prodloužení obvyklé délky konzultací a v neposlední řadě obtížné plánování služeb. Typicky: Objednají-li se ke konzultaci ve vyhrazených hodinách (např. čtvrtek dopoledne) tři lidé, přijde jeden z nich. Zbylí objednaní se bez omluvy nedostaví. Tento negativní trend má tak neblahý vliv na plánování kapacit služby.

Podněty pro r. 2012:

V roce 2012 je prioritou AGAPÉ, o. s. udržení stávajících finančních zdrojů a zajištění plynulého chodu poradny. Trvá zapojení do projektu AOP „Dluhové poradenství“ se čtyřmi semináři pro veřejnost.

STRUČNÁ HISTORIE

2001 V březnu 2001 založeno Občanské sdružení AGAPÉ (se sídlem v Potštejně), jehož jedinou náplní bylo a je provozovat Občanskou poradnu v Rychnově n. K. O tři měsíce později Agapé přijalo prvního zaměstnance a navázalo spolupráci s partnerskou poradnou Trialog Brno (nyní Triada), která se velmi zasloužila o zahájení provozu poradny 3. září 2001.

2002 Přijetí za řádného člena Asociace občanských poraden.

2003 Zisk certifikátu kvality AOP.

2004 Přijetí druhého zaměstnance na částečný úvazek, zahájen provoz kontaktních míst Občanské poradny v Kostelci n. O. a v Dobrušce.

2005 Více než padesátiprocentní nárůst konzultací. Zajištění nových vhodných prostor pro poskytování služeb.

2006 Zaměření na vzdělávání pracovníků, akce „Den s občanskou poradnou“ u příležitosti 5. výročí OP.

2007 Registrace sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., zapojení do projektu evaluace - v rámci projektu Královéhradeckého kraje, zrušení kontaktních míst v Kostelci n. O. a v Dobrušce ke dni 31. 12. 2007.

2008 Zapojení do tříletého projektu AOP „Dluhové poradenství“, pořádání seminářů pro veřejnost s tématem finanční gramotnosti.

2009 Pokračování projektu „Dluhové poradenství“, pořádání seminářů pro veřejnost s tématem finanční gramotnosti. Spolupráce P. Kozlové na tvorbě pořadu Krotitelé dluhů České televize.

2010 Pokračování projektu „Dluhové poradenství“ včetně seminářů. Spolupráce P. Kozlové na tvorbě pořadu Krotitelé dluhů České televize.

ZPRÁVA O ČINNOSTI

V roce 2011 byla Občanská poradna Rychnov n. K. k dispozici čtyři dny v týdnu (24,5 hodiny).

Počet konzultací	632
Počet nových případů (prvokonzultací)	514
Počet dotazů	1082
Muži	240
Ženy	392
Průměrný věk	47
Osobní návštěva v poradně	516
Telefonické dotazy	56
Internetové dotazy	59
Ostatní	1

ZPRÁVA O ČINNOSTI

Statistiky:

Ze statistických údajů roku 2011 vyplývá, že se uživatelé na poradnu obraceli nejčastěji s problémy v oblasti předlužení a exekucí, tedy finanční a rozpočtová problematika spolu s občanským soudním řízením. Tato témata se odrazila ve více než 40 % dotazů.

